



Suchen Sie einen Arbeitgeber, bei dem der Mensch im Vordergrund steht?

Dann sind sie bei uns genau richtig!

Zur Verstärkung unseres Teams an unserem neuen Standort in Hagenbrunn und für eine interessante Tätigkeit suchen wir Sie als:

## Mitarbeiter (m/w/d) für die technische Service-Hotline

### Das bieten wir an:

- Ein innovatives Familienunternehmen mit flachen Hierarchien
- Kollektivvertragliches Jahresgehalt ab EUR 36.000 brutto, Überzahlung auf Grund von Qualifikation und Berufserfahrung möglich.
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Ein engagiertes und ausgezeichnetes Team
- Direkte Entscheidungswege und eine offene Kommunikation
- Home-Office möglich
- Einen sicheren, unbefristeten Arbeitsplatz

### Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Liebe zur selbstständigen Arbeit
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit / kundenorientiertes Handeln
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Selbstständige Arbeitsweise und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie sind der/die erster Ansprechpartner/-in für unsere Kunden
- Sie nehmen Störmeldungen per Telefon oder E-Mail entgegen und überwachen die Kundenaufträge bis zur Fertigung
- Sie ermitteln grundsätzliche Fehlerquellen und machen Lösungsvorschläge
- Sie sind zuständig für die Einsatzsteuerung der Außendienstesätze unserer Servicetechniker
- Sie planen, koordinieren und steuern die Montage- und Wartungstermine in Abstimmung mit unseren Kunden und Servicetechnikern
- Sie sind für die korrekte Dateneingabe verantwortlich und pflegen unsere Bestandsdaten

## Und das sind wir:

... österreichweit *der Partner* für die Trafikanten im Bereich Vermietung und Service von Zigaretten- und Warenautomaten. Als inhabergeführtes Familienunternehmen mit Sitz in Hagenbrunn richtet sich unser Schwerpunkt auf die Neukunden-Gewinnung und Betreuung der bereits bestehenden Tabak-Trafikanten. Kundenservice ist unsere Stärke. Um auch in der Zukunft den Herausforderungen des Marktes gewachsen zu sein, investieren wir regelmäßig in neue Technik, Software und die kontinuierliche Fortbildung unserer Mitarbeiter.

*Bewerben Sie sich jetzt bei uns*

wir freuen uns auf Ihre Bewerbung [bewerbung@ostermeier.at](mailto:bewerbung@ostermeier.at) oder direkt über unsere [Homepage](#).

Ostermeier GmbH  
Katharina Rager  
Kupferschmiedgasse 20  
2201 Hagenbrunn  
[www.ostermeier.at](http://www.ostermeier.at)